

1. AVISO LEGAL

Datos del titular de este sitio web:

Titular: TLC Marketing Worldwide Iberia S.L.

NIF: B86155280

Domicilio: Plaza del Marqués de Salamanca, 10, 1ºD, 28006, Madrid.

Registro Mercantil de Madrid:

Tomo: 28608 - Libro: 0 - Folio: 1 - Sección: 8 - Hoja: M515122

Inscripción o anotación: 1 / Fecha: 02/03/2011 - Año Pre.: 2011

Contacto: hola@tlcmarketing.com

2. CONDICIONES GENERALES DE USO

TLC Marketing Worldwide Iberia (en adelante, "Agencia"), con NIF nº B86155280 y con domicilio en Plaza del Marqués de Salamanca, 10, 1ºD, 28006, Madrid, es la titular de esta página web, siendo estas Condiciones Generales de Uso junto con la Política de Privacidad y Política de Cookies, el marco jurídico que regula el uso del sitio web www.es.rewardsforall.com, siendo una plataforma online donde el usuario podrá obtener, mediante la introducción de códigos promocionales únicos obtenidos en las campañas promocionales organizadas por la Agencia (en adelante, la "Campaña promocional"), bonos canjeables por experiencias en los establecimientos y empresas colaboradoras (en adelante, los "Bonos" o las "Experiencias").

El periodo durante el cual el usuario podrá proceder al canje de los citados códigos promocionales en esta página web, será exclusivamente el que se haya establecido en los Términos y Condiciones de la Campaña Promocional.

Queda prohibido el acceso a la presente página web por menores de 18 años.

El idioma aplicable al presente sitio web y en el que el usuario formalizará el canje de los Bonos será el castellano.

1. Normas de utilización:

- La utilización de esta plataforma web por parte de cualquier persona le atribuye la condición de "usuario" y conlleva la aceptación automática de las presentes Condiciones Generales de Uso.
- El usuario es el único responsable de facilitar sus datos personales de forma correcta en el proceso de alta y canje del código promocional. La Agencia se reserva el derecho a excluir de los servicios ofrecidos en esta página web a todo usuario que haya facilitado datos personales falsos o que intente

realizar un uso fraudulento de la misma, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

- La Agencia se obliga a tratar los datos personales de los usuarios conforme a su Política de Privacidad.
- El usuario se compromete a no introducir o difundir en este sitio web programas de datos que provoquen daños en los sistemas informáticos de este sitio web, del proveedor de acceso, de sus proveedores o de terceros usuarios de la red Internet, así como para no realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito o que infrinjan cualquier normativa del ordenamiento jurídico aplicable.
- El usuario no podrá reproducir, duplicar o vender cualquier contenido de este sitio web, ni suplantar la identidad de otros usuarios utilizando sus claves de registro para el disfrute de los distintos servicios y/o contenidos que ofrece este sitio web.
- Si el usuario vulnera o incumple cualquier norma aquí reseñada o cualquier otra normativa del ordenamiento jurídico aplicable que cause daños y perjuicios a la Agencia, el usuario será responsable de los mismos, así como de cualquier reclamación, multa o sanción que se le pueda imponer a la Agencia.

2. Propiedad intelectual e industrial:

Todos los contenidos de este sitio web, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de la Agencia o de terceros cuya autorización de uso dispone la Agencia, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de uso u explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

3. Procedimiento de adquisición de los Bonos y Experiencias:

Tal y como se ha indicado anteriormente, la Agencia, a través del presente canal web se permite el canje de Bonos, mediante la introducción por parte de los usuarios de códigos promocionales únicos obtenidos en la Campaña Promocional.

El procedimiento de canje será el siguiente:

- i. Los usuarios deberán acceder a la página web www.es.rewardsforall.com tras recibir su código obtenido en la Campaña Promocional.
- ii. Una vez hayan accedido, los usuarios deberán introducir su código, completar un registro de datos personales y de contacto, consultar el listado de establecimientos colaboradores, elegir aquél en el que desean utilizar su Bono, llamar al establecimiento para gestionar la reserva y descargar o

imprimir su Bono, cumplimentando sus datos personales y el día y la hora de la reserva acordada con el establecimiento en cuestión.

- iii. Los usuarios recibirán automáticamente la confirmación de su reserva junto con el Bono en la dirección de correo electrónico facilitada.
- iv. En caso de que la experiencia solicitada sea con una empresa online, el usuario no deberá gestionar ninguna reserva y simplemente recibirá en el correo de confirmación un código y las instrucciones para canjearlo en la página web de la empresa colaboradora.

4. Modificaciones:

Una vez obtenido el Bono, los datos del mismo no podrán ser modificados por el usuario del mismo.

En consecuencia, antes de terminar el proceso de canje, el usuario deberá revisar la exactitud de los datos introducidos y rectificar cualquier error introducido en el Bono antes de validarlo, pues en caso contrario cualquier error conllevará la imposibilidad de canjear el Bono en el establecimiento seleccionado, sin que sea posible la modificación de los datos del Bono una vez validado.

5. Condiciones de uso y disfrute de los Bonos y las Experiencias:

- El disfrute de la Experiencia está limitado a una participación por persona, centro y cadena de establecimientos, identificada por su número de DNI o NIE.
- Para el canje del Bono y disfrute de la experiencia en el centro seleccionado, el usuario deberá presentarlo impreso en el mismo el día de su reserva. La reserva en el establecimiento colaborador debe realizarse dentro del periodo de disfrute indicado en los términos y condiciones de cada promoción y con al menos dos (2) semanas de antelación.
- Los Bonos serán personales e intransferibles. Cada Bono incluirá el nombre y los apellidos del usuario beneficiario del mismo. En este sentido, cada usuario tendrá la obligación de mostrar su DNI/NIE, en caso de que el establecimiento colaborador en cuestión así lo requiera, con el fin de verificar la identificación que consta en el Bono que el usuario desee canjear. De no coincidir la identificación del usuario, el establecimiento colaborador podrá denegarle el disfrute del Bono en cuestión.
- Los Bonos tendrán un plazo de validez que vendrá definido en los Términos y Condiciones de la Campaña Promocional. Una vez transcurridos el plazo indicado, los Bonos caducarán.
- El participante en la promoción no tendrá preferencia sobre otros clientes y/o usuarios de los establecimientos colaboradores, por lo que deberá consultar la disponibilidad de las experiencias a través del teléfono y/o

correo electrónico asociados a cada oferta y realizar una reserva antes de descargar el bono.

- Los Bonos no serán acumulables con otras ofertas o promociones de los establecimientos y empresas colaboradoras.
- Los empleados de los establecimientos colaboradores, o sus agentes o distribuidores, u otras entidades involucradas en la campaña promocional en cuestión, no podrán obtener el Bono sin autorización previa de la Agencia.
- Los Bonos no se podrán canjear por su valor en metálico.
- Los establecimientos colaboradores no aceptarán Bonos caducados, deteriorados, ilegibles, manuscritos o que puedan hacer dudar de su autenticidad.
- En el momento del disfrute del Bono, este solo podrá ser disfrutado por un mayor de edad, sin que perjuicio de que éste pueda ir acompañado de un menor de edad. En ningún caso el Bono podrá ser disfrutado por un menor de edad, con independencia de que éste sea poseedor de un Bono por el motivo que sea, ya que las campañas promocionales estarán dirigidas exclusivamente a participantes mayores de 18 años.
- Los Bonos obtenidos serán válidos solo para el establecimiento colaborador donde se haya reservado, de lunes a domingo, exceptuando casos de aforo completo y siempre acorde a la disponibilidad del centro colaborador.
- Los Bonos pueden estar sujetos a condiciones de uso y disfrute adicionales, en función de la campaña promocional en cuestión, haciéndose constar en los Términos y Condiciones de la Campaña Promocional.
- La disponibilidad para el disfrute de algunas experiencias puede ser limitada o nula en determinados días y/o épocas del año.
- El disfrute de la Experiencia y el uso del Bono está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las condiciones particulares de cada establecimiento colaborador.
- Una vez descargado el Bono, este no podrá ser anulado ni modificado, por lo que la experiencia deberá ser disfrutada en el día y hora acordados en el establecimiento colaborador.
- Las reservas deberán realizarse de forma individual, no garantizándose reservas grupales en un mismo establecimiento.
- La oferta de experiencias está sujeta a disponibilidad promocional.
- El listado de establecimientos y empresas colaboradoras en las promociones está sujeto a posibles modificaciones.
- El participante deberá consultar en la web promocional el listado de los establecimientos y empresas colaboradoras y la descripción de la oferta en el momento de realizar la reserva, que estarán siempre actualizados en dicha página web. En caso de modificación de dicho listado, la Agencia pondrá

establecimientos y empresas de calidad equivalente. No obstante, una vez que la reserva esté realizada y confirmada, el participante puede confiar en la efectividad de la misma en el día y hora elegidos.

- La Agencia se reserva el derecho de cambiar el Regalo por uno de igual valor o superior.
- Si por alguna circunstancia que afectase al establecimiento elegido, el participante no pudiera disfrutar de su experiencia, el participante deberá contactar con el servicio de atención a la promoción a través del correo electrónico es.rewardsforall@tlcrewards.com y se le proporcionará un nuevo establecimiento lo más cercano posible a su lugar de preferencia, y que le ofrezca la misma gama de servicios disponibles para esta promoción.
- Las experiencias disponibles en la plataforma tienen un valor medio de mercado de 25€, pudiendo encontrar el usuario experiencias de valor tanto superior como inferior. En ningún caso se realizará ni el pago ni el reembolso del valor de la experiencia en metálico o de cualquier otra forma por ninguna de las partes implicadas.

6. Consultas o incidencias:

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia con el presente sitio web, los usuarios podrán contactar con el Departamento de Atención al Consumidor a través de los siguientes medios:

- Llamada al teléfono de ayuda 91 078 08 74, que estará disponible de lunes a jueves, en horario de 10:00 a 14:00 y viernes de 15:00 a 17:00 horas (fin de semana, festivos nacionales, y locales de Madrid y su comunidad autónoma excluidos).
- Enviando un email a es.rewardsforall@tlcrewards.com

7. Legislación aplicable:

Los términos y el uso de este sitio web, serán regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de España.